



CONTRACT-PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII TELEKOM ROMANIA

NR. 100/10/01/03/27515 din 14.03.2019

CONDITII SPECIALE PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII TELEKOM ROMANIA ("CS")

1. PARTILE

Telekom Romania Communications S.A. ("Telekom Romania"), cu sediul social in Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, Bucuresti, cod postal 013702, telefon 1921, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris si integral varsat de 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin COLIBASANU NICLETA in calitate de REPRESENTANT VANZARI

si

Clientul: CASA JUDETEANA DE PENSII

cu sediul social in BAI A MARE str. HORTENSIEI nr. 1A bl. ____, sc. ____, ap. ____, cod postal 430294 sector / judet MARAMURES telefon 0262206444 fax 0262206444 numar de ordine in Registrul Comertului J __/ ____ / ____, CUI ____, CIF RO 3627021 capital social de ____ lei, cont _____, deschis la _____, reprezentata prin POP LUCICA in calitate de DIRECTOR EXECUTIV
Cod Client: J254800009044

Adresa de facturare: str. HORTENSIEI nr. 1A bl. ____, sc. ____, ap. ____, localitatea BAI A MARE sector/judet MARAMURES

Persoana de contact: DI./Dna. GHERDA TAMASAN telefon: 0744210950, e-mail: gherda.tamasan@cnpp.ro

2. SERVICIILE (TARIFELE DE MAI JOS SUNT IN EURO SI NU INCLUD TVA)

Serviciul	Abonament lunar									
	Tarif lunar de baza	Tarif lunar de lungime								TOTAL Abonament Lunar
		0 - 50 km		51-100 km		101-150 km		Peste 150 km		
Tarif fix	Tarif/km	Tarif fix	Tarif/km	Tarif fix	Tarif/km	Tarif fix	Tarif/km	Tarif fix	Tarif/km	
<input checked="" type="checkbox"/> Linie inchiriată analogică M.1040 <input checked="" type="checkbox"/> 2 fire <input type="checkbox"/> 4 fire	9,67*)	0	3,51	118,5	1,14	145,5	0,87	184,5	0,61	19.34 EURO
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată analogică M.1020 <input type="checkbox"/> 2 fire <input type="checkbox"/> 4 fire	14,94*)	0	4,39	140,5	1,58	193,5	1,05	232,5	0,79	
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată analogică M.1025 <input type="checkbox"/> 2 fire <input type="checkbox"/> 4 fire	14,94*)	0	4,39	140,50	1,58	193,5	1,05	232,5	0,79	
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată digitală 64 kbps	17,58**)	0	5,27	167	1,93	255	1,05	282	0,87	

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



<input type="checkbox"/> Linie inchiriată digitală 128 kbps	27,25**) 0	7,91	215,5	3,6	400,5	1,75	478,5	1,23	
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată digitală 192 kbps Identificator circuit	35,16**) 0	10,55	251	5,53	550	2,54	655	1,84	
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată digitală 256 kbps Identificator circuit	47,47**) 0	13,18	299	7,2	677	3,42	821	2,46	
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată digitală 384 kbps Identificator circuit	58,9**) 0	16,7	373,5	9,23	866,5	4,3	1051	3,07	
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată digitală 512 kbps Identificator circuit	70,33**) 0	20,22	466	10,9	1038	5,18	1261,5	3,69	
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată digitală 768 kbps Identificator circuit	94,07**) 0	27,25	637,5	14,5	1411,5	6,76	1701	4,83	
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată digitală 960 kbps Identificator circuit	106,38**) 0	30,77	716,5	16,44	1587,5	7,73	1917,5	5,53	
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată digitală 1024 kbps Identificator circuit	117,81**) 0	34,28	804,5	18,19	1762,5	8,61	2131,5	6,15	
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată digitală 2048 kbps Identificator circuit	141,55**) 0	40,44	932	21,8	2093	10,19	2528	7,29	

*) Tariful este valabil pentru liniile inchiriate analogice la 2 fire, iar in cazul liniilor la 4 fire se dubleaza. Tariful se percepe pentru fiecare Punct terminal.

**) Tariful se percepe pentru fiecare Punct terminal.

Identificator (FNA)	Lungime
xxxxxxxxxx	Xxxxxx km

Contractul in privinta furnizarii Serviciului/Serviciilor mentionat/e in tabelul de mai sus, denumit „Contractul”, este format din Conditiiile Speciale pentru furnizarea de Servicii Telekom Romania, denumite in continuare „CS” (pe langa prezentele CS, pot fi incheiate succesiv si alte CS prin care modifica CS anterior semnate de catre Client sau acte aditionale la CS), care se completeaza corespunzator cu Conditiiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania catre clienti persoane juridice („CG”).

3. DURATA

Perioada minima („PM”)	Despagubiri pentru incetare prematura
1 an	50% din valoarea totala a tuturor abonamentelor lunare ramase de platit pana la expirarea Perioadei minime

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

**4. LOCATIA**

Adresa	Punctul terminal
Punct terminal 1	<input type="checkbox"/> interfata modemului X.21 / V.35 / G.703 <input type="checkbox"/> priza / rozeta / regleta
Punct terminal 2	<input type="checkbox"/> interfata modemului X.21 / V.35 / G.703 <input type="checkbox"/> priza / rozeta / regleta

5. ECHIPAMENTUL TERMINAL SI LUCRARI (TARIFELE DE MAI JOS SUNT IN EURO SI NU INCLUD TVA):

Serviciu	Denumire echipament (furnizat de catre Client)	Tarife instalare/activare***)
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată analogică M.1040	Modem omologat V.21 / V.23	65,94
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată analogică M.1020	Modem omologat V.21/V.22 / V.22 bis/V.23/V.26/V.26ter/V.27/V.27bis/ V.29/V.32/V.32 bis/V.33/V.34	105,5
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată analogică M.1025	Modem omologat V.21/V.22/V.22 bis/V.23/V.26 ter/V.29	105,5
Serviciu	Denumire Echipament (acordat Clientului in custodie)	Tarife instalare/activare***)
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată digitală 64 kbps	<input type="checkbox"/> modem interfata X.21 <input type="checkbox"/> modem interfata V.35	263,76
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată digitală 128 kbps	<input type="checkbox"/> modem interfata X.21 <input type="checkbox"/> modem interfata V.35	263,76
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată digitală 192 kbps	<input type="checkbox"/> modem interfata X.21 <input type="checkbox"/> modem interfata V.35	659,41
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată digitală 256 kbps	<input type="checkbox"/> modem interfata X.21 <input type="checkbox"/> modem interfata V.35	659,41
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată digitală 384 kbps	<input type="checkbox"/> modem interfata X.21 <input type="checkbox"/> modem interfata V.35	659,41
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată digitală 512 kbps	<input type="checkbox"/> modem interfata X.21 <input type="checkbox"/> modem interfata V.35	659,41
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată digitală 768 kbps	<input type="checkbox"/> modem interfata X.21 <input type="checkbox"/> modem interfata V.35	1055,05
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată digitală 960 kbps	<input type="checkbox"/> modem interfata X.21 <input type="checkbox"/> modem interfata V.35	1055,05
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată digitală 1024 kbps	<input type="checkbox"/> modem interfata X.21 <input type="checkbox"/> modem interfata V.35	1055,05
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată digitală 2048 kbps	<input type="checkbox"/> modem interfata G.703	1055,05

***) Tariful se percepe pentru fiecare Punct terminal.

6. ACTIVAREA SERVICIULUI6.1. maxim 21 zile lucratoare de la semnarea prezentelor CS**7. SLA**

Serviciu	Tip SLA	Abonament lunar SLA
<input type="checkbox"/> Linie inchiriată digitală	<input type="checkbox"/> Standard	0
	<input type="checkbox"/> Advanced	5% din valoarea tarifului lunar de baza pentru Serviciu
	<input type="checkbox"/> Premium	10% din valoarea tarifului lunar de baza pentru Serviciu

8. PREVEDERI SPECIFICE

8.1 Serviciul este un serviciu de comunicatii electronice destinat publicului, care ofera o capacitate de transmisie transparenta si permanenta intre doua puncte terminale (respectiv Punctul terminal 1 si Punctul terminal 2) si care nu permite posibilitatea comutarii la

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

cererea utilizatorilor. Serviciul poate fi oferit clienților numai în limita tipurilor și caracteristicilor facute publice de către Telekom Romania. b) În cadrul Serviciului de linie închiriată analogică, Telekom Romania nu furnizează modemul de bandă vocală. Linii închiriate digitale sunt oferite de către Telekom Romania prin intermediul rețelei naționale de date, construită cu echipamente Newbridge – Alcatel. c) Serviciul este furnizat cu respectarea caracteristicilor tehnice minimale menționate în Decizia Președintelui ANRC nr. 138/2002 – Anexa 2. d) Tariful de instalare/activare se percepe pentru fiecare Punct terminal. e) Abonamentul lunar aferent Serviciului are două componente: (1) tariful lunar de bază (independent de lungimea liniei închiriate), care se calculează și se datorează pentru fiecare Punct terminal și (2) tariful lunar de lungime (dependent de lungimea „zbor de pasare” între cele două repartitoare terminale ale liniei închiriate) cu două componente: un tarif fix și un tarif variabil (determinat ca produsul dintre tariful/km și lungimea în km a liniei închiriate). Repartitorul terminal este acea locație Telekom Romania în care linia închiriată care pleacă dintr-un Punct terminal se conectează prima dată într-un repartitor. f) Prin excepție de la art. 4 din Condițiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania, dacă Serviciul nu poate fi activat în termenul de 21 zile lucrătoare de la semnarea Contractului, din motive tehnice, Contractul va fi considerat încetat de plin drept, fără a fi necesare alte formalități sau intervenția instanței, și fără ca vreuna dintre părți să datoreze daune-interese pentru încetarea Contractului în aceste condiții. g) Telekom Romania remediază deranjamentele privind nefuncționarea Serviciului de linie închiriată analogică aparute exclusiv din culpa sa în maximum 1 ora de la data notificării acestora de către Client. În caz contrar, Telekom Romania va rambursa Clientului, la cererea acestuia, Abonamentul aferent Serviciului, în cota fracționară, corespunzător perioadei efective de nefuncționare, durata fiind rotunjită superior la 1 ora în favoarea Clientului.

9. INFORMATII CLIENTI

1921 – ofera informații și primește cereri pentru Servicii și asistență deranjamente (număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile, gratuit din rețelele fixe și mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile și cu tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale); 0219255 – fax vânzări și relații cu clienții (apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile); business@telekom.ro – e-mail vânzări și relații cu clienții; www.telekom.ro – ofera informații referitoare la tarifele și prețurile în vigoare (Lista de tarife).

Încheiat astăzi, 14/03/2019, în două exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte.

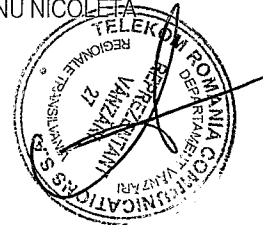
Client Telekom Romania
CASA JUDETEANA DE PENSII TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Prin

DIRECTOR EXECUTIV-
LUCICA POP

DIRECTOR EXECUTIV
ADJUNCT-DANA ACHIM

COMPARTIMENT JURIDIC
FLORIN CUC



TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



EXPERIENTE ÎMPREUNĂ.

Casa Jud de Serv. Publice nr 007
2019
CASA JUDETEANA DE PENSII
JUDETEANA DE PENSII
MARAMURES
PENSII MARAMURES

ISDN 0262206444

CONTRACTUL NR. 100/10/01/03/27518 DIN DATA DE 14/03/2019

ÎNCHEIATĂ ÎNTRE:

Telekom Romania Communications S.A. („Telekom Romania”/”TKR”), cu sediul social in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3-5, Cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800 , fax de la Call Center BSC, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin COLIBASANU NICOLETA in calitate de REPREZENTANT VANZARI

si

Clientul (denumire si forma juridica) CASA JUDETEANA DE PENSII, cu sediul social in BAIJA MARE str. HORTENSIEI nr. 1A bl. ____, sc. ____, ap. ____, cod postal 430294 sector / judet MARAMURES telefon 0262206444 fax 0262206444 RC J __/ ____ / ____, CUI/CIF 3627021 capital social subscris si varsat _____, cont _____, deschis la _____, reprezentata prin POP LUCICA in calitate de DIRECTOR EXECUTIV prevede urmatoarele:

ART.1. DESCRIEREA SERVICIULUI

- 1.1 ISDN este o rețea telefonica complet digitala care asigura o gama larga de aplicatii privind transmisiile de voce, video, text si date precum si o varietate de servicii suplimentare, conectand diferite tipuri de echipamente terminale.
- 1.2 Serviciile ISDN BRA (Basic Rate Access) includ un Acces de Baza, echipament de acces, numerotație, servicii implicite si suplimentare. ISDN BRA permite realizarea pe aceeași linie telefonica a maximum doua comunicatii simultane: convorbiri telefonice transmisii fax, transmisii de date, videotelefonie, videoconferinta, etc.

ART.2. OBIECTUL ANEXEI

- 2.1 Obiectul Anexei consta in furnizarea, de catre TKR, si achizitionarea, de catre Client, a serviciului ISDN/serviciilor ISDN, astfel cum este(sunt) descris(e) in Art. 3 din Anexa (fiecare denumit in continuare “Serviciul”), in schimbul platii de catre Client a abonamentului lunar in privinta fiecarui Serviciu („Abonamentul Lunar”) conform Art. 4 si Art. 5.
- 2.2 Pentru furnizarea Serviciului, TKR va pune la dispozitia Clientului, in regim de custodie, echipamentele mentionate la Art. 3, art. 3.3.

ART.3. CONFIGURAREA SERVICIULUI

- 3.1 Tarif 0 pentru instalarea Serviciului
- 3.2 Echipamentul furnizat Clientului (regim de custodie):

ISDN BRA	<input type="checkbox"/> NT (2 porturi S/T si 2 porturi analogice) <input type="checkbox"/> NT (2 porturi S/T, 2 porturi analogice, 1 RS232, 1 USB)
----------	--

- 3.3 Promotii in vigoare in functie de perioada minima initiala

Perioada minima initiala	Oferta Promotionala
<input checked="" type="checkbox"/> 1 an	ISDN Business XL • cu 56% discount
<input type="checkbox"/> 2 ani	• Se ofera discount 100% la abonamentul lunar pentru lunile 1,13 ale Perioadei minime initiale+1 aparat telefonic (tip DECT) – cu chirie 0
<input type="checkbox"/> 3 ani	• Se ofera discount 100% la abonamentul lunar pentru lunile 1, 13, 25 ale Perioadei minime initiale+1 aparat telefonic (tip DECT) – cu chirie 0

Se bifeaza o singura optiune in functie de Perioada minima initiala prin intermediul prezentei Anexe.

3.4 Tipul Serviciilor furnizate si Locatiile in care se vor instala acestea:

Nr.	Tip Serviciu	Servicii suplimentare		Locatie	
		MSN/ DDI (nr. Bucati)	A O C	Adresa	Titlul asupra Locatiei*
1.	ISDN Business XL	0262206446 0262206449		Cod Judet: MM, Localitate: Baia Mare, STR Hortensiei NR. 1A, Cod postal: 430294	<input type="checkbox"/> Proprietate <input type="checkbox"/> Folosinta

*In cazul in care Clientul este proprietarul Locatiei, va prezenta actul de proprietate, iar in cazul in care Clientul are un drept de folosinta asupra Locatiei, va prezenta titlul care confirma dreptul de folosinta asupra Locatiei (ex. contract de inchiriere, contract de comodat, etc.).

3.5 Persoana de contact pentru instalarea Serviciului:

Nume GHERDA Prenume TAMASAN Functie _____

Telefon mobil: 0744210950 Fax: 0262206444 E-mail: _____

3.6 Adresa la care se va trimite factura aferenta Serviciului (se va completa in cazul in care aceasta difera de adresa Locatiei):

Localitate BAIA MARE Judet/Sector MARAMURES Str./Blvd HORTENSIEI

Nr 1A Bloc _____ Scara _____ Etaj _____ Ap. _____ Cod postal 430294

3.7 Nivel de disponibilitate a Serviciului („SLA”): Advanced Premium

3.8 Punctul terminal:TKR este raspunzator de furnizarea Serviciului pana la echipamentul furnizat Clientului.

ART. 4. TARIFE APLICABILE SERVICIULUI (TARIFELE SUNT IN EURO SI NU INCLUD TVA):

(Tarifele datorate de catre Client in schimbul furnizarii de catre TKR a Serviciului se vor marca prin bifarea casutei corespunzatoare optiunii Clientului)

4.1 Tarife activare

Tarif activare	Tarif (Euro, fara TVA)
Activare ISDN	0

4.2 Abonamente lunare (in functie de tipul Serviciului achizitionat de Client) si continutul Serviciilor:

Servicii ISDN BRA	Abonament lunar	Continutul Serviciului
<input checked="" type="checkbox"/> ISDN Business XL cu 56% discount	47.9 cu 50% discount = 21.6 euro/luna	<ul style="list-style-type: none"> • Convorbiri nelimitate in reseaua Telekom Romania si catre reseaua Telekom Romania Mobile; • 3.400 de minute catre alte retele fixe nationale, retelele fixe din zona UE si retelele fixe si mobile din SUA&Canada; • 1.200 de minute catre retele nationale mobile, altele decat Telekom Romania Mobile; • Acces de Baza (2 canale B pentru trafic bi-directional), care include: port in centrala digitala, linia fizica de acces; • 3 numere de apel (1 numar de acces, 2 numere suplimentare MSN); • Echipament de acces de tip NT dat in custodie; • Servicii suplimentare – detalii pe site-ul www.telekom.ro; • Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea „Standard”; • Serviciu de mesagerie (Biz Messenger)

Dupa depasirea minutelor incluse in abonament se aplica urmatoarele tarife:

- 0,025 EURO/min pentru retele nationale fixe
- 0,099 EURO/min pentru retele national mobile
- 0,0999 EURO/min pentru retele International UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil

Detaliile privind tarifele pentru restul destinatiilor se regasesc pe site-ul www.telekom.ro

4.3 Tarife apeluri internationale aferente planului tarifar (extras la data prezentei din Lista de Tarife TKR):

Zona	Tarif (Euro/minut)	
	Catre retele fixe	Catre retele mobile
Moldova	0,12	0,19
EU	0,0999	0,30
SUA, Canada	0,0999	

Restul Europei	0,22	0,35
Orientul Mijlociu, Australasia	0,35	0,55
Asia	0,45	0,70
Africa, America Centrala si America de Sud	0,30	0,45
Restul Lumii	0,90	1,00

4.4 Lista completa a tarilor pentru fiecare zona:

Zona	Destinatia
Moldova	Moldova
UE, SUA si Canada	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Groenlanda, Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican City, Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, S U A Virgine Am, Statele Unite
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina
Orientul Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emir Arabe Unit, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia
Asia	Afganistan, Bangladesh, Butnan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen
Africa, America Centrala si de Sud	Africa Centrala, Africa de Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna

4.5 Alte tarife:

	Operatiune	Tarif (Euro)
<input type="checkbox"/>	Tarif schimbare numar de telefon*	10
<input type="checkbox"/>	Tarif lunar factura detaliata permanenta completa (apeluri „non-locale” si apeluri „locale”**)	1
<input type="checkbox"/>	Tarif factura detaliata ocazionala	1
<input type="checkbox"/>	Tarif lunar optiune SLA conform Acordului privind Nivelul Calitatii Serviciilor Premium de Voce	<input type="checkbox"/> Advanced - 5% din Abonamentul Lunar pentru linia de acces
		<input type="checkbox"/> Premium - 10% din Abonamentul Lunar pentru linia de acces

*Schimbarea numarului de telefon va fi operata de catre TKR in limita posibilitatilor tehnice.

**Apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, VoIP, SVA, Teledon

4.6 Tarife aferente serviciilor optionale:

Servicii suplimentare	Tarif lunar
Numar suplimentar pentru serviciul abonat cu MSN (valabil doar pentru Servicii ISDN BRA)	0,56 / buc.
AOC (Informatii de tarificare) (valabil doar pentru Servicii ISDN BRA)	0,56 / acces

ART. 5. CONDITII SPECIFICE DE FURNIZARE A SERVICIULUI
5.1 Activarea Serviciului
5.1.1. TKR va activa fiecare Serviciu:

(a) in maxim 21 zile lucratoare de la data semnarii prezentei Anexe de catre ambele parti, in cazul unei noi instalari. La data instalarii si punerii in functiune a Serviciului partile vor incheia un proces verbal de punere in functiune ("Procesul-Verbal");

(b) în maxim 48 de ore de la data semnării prezentei Anexă de către ambele părți, dacă Clientul solicită trecerea la alt plan tarifar.
 5.1.2. Dacă în termen de 5 zile lucrătoare de la semnarea Anexei, Serviciul nu va putea fi activat din motive tehnice, prezenta Anexă va fi considerată încetată deplin drept, fără a fi necesare alte formalități sau intervenția instanței, și fără ca vreuna dintre părți să dăuneze intereselor pentru încetarea Anexei în aceste condiții.

5.2 Facturarea Serviciului

5.2.1. Pentru furnizarea unui Serviciu potrivit acestei Anexă, Clientul va plăti către TKR tariful de activare a Serviciului și Abonament Lunar. Tariful de activare se va plăti o singură dată (dacă este cazul) și va fi evidențiat în prima factură emisă de TKR ulterior activării Serviciului.

5.2.2. Abonament Lunar cuprinde tariful de abonament lunar pentru linia de acces și, dacă e cazul, tariful lunar pentru opțiune SLA și tariful lunar pentru serviciul opțional.

5.2.3. Clientul va datora Abonament Lunar începând cu data semnării Procesului Verbal încheiat conform articolului 1.1, sau în termen de 3 (trei) zile de la punerea în funcțiune a Serviciului de către TKR, în cazul în care Clientul nu semnează Procesul Verbal și nu depune o reclamatie de nefuncționare a Serviciului.

5.2.4. În funcție de alegerea Clientului, Abonamentul Lunar pentru un Serviciu poate conține minute incluse și tarife speciale pentru convorbiri către anumite destinații. Diferența dintre minutele incluse într-un Abonament Lunar și cele efectiv utilizate într-o lună nu se raportează în luna următoare. Tarifarea traficului excedentă minutele incluse, precum și a traficului către alte destinații decât cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifelor de listă din Lista de tarife TKR în vigoare la momentul efectuării apelului, dacă nu există o tarifare specială conform unei alte opțiuni de voce cu care este compatibil Serviciul contractat de Client. Convorbirile către operatorii, apelurile SVA și Teledon nu se includ în categoria minutele incluse, tarifându-se conform Listei de tarife TKR în vigoare la momentul efectuării apelului.

5.2.5. Traficul va fi tarifat separat pe fiecare canal digital B (64 kbps).

5.2.6. Pentru trecerea de la nivelul de disponibilitate a Serviciului SLA Standard la SLA Advanced, sau de la SLA Standard/SLA Advanced la SLA Premium, TKR nu va percepe tarif de activare, iar Abonamentul Lunar va fi modificat luând în considerare noua opțiune de SLA.

5.2.7. Pentru trecerea de la nivelul de disponibilitate a Serviciului SLA Premium la SLA Advanced / SLA Standard, sau de la SLA Advanced la SLA Standard, TKR nu va percepe tarif de activare, iar Abonamentul Lunar va fi modificat luând în considerare noul opțiune de SLA.

5.2.8. În cazul în care Clientul dorește migrarea de la un Serviciu la altul, opțiunile de voce care nu sunt compatibile cu noul Serviciu vor fi dezactivate.

5.2.9. În cazul în care Clientul beneficiază și de un Serviciu cu minute incluse, și de o opțiune de voce cu minute incluse și/sau tarife speciale, TKR va stabili modul în care se consumă minutele și se aplică tarifele, și va informa Clientul despre aceasta.

5.2.10. Clientul poate solicita trecerea de la un Serviciu superior la altul inferior (ex. de la ISDN Business M la ISDN Business S) sub condiția plății, de către Client, a unei taxe de 100 Euro, fără TVA.

5.2.11. Dacă prezenta Anexă nu prevede altfel, Clientul va achita tarifele aferente Serviciului conform Anexei nr. 1 – Condiții Generale de Furnizare a Serviciilor.

ART. 6 MODIFICAREA PREZENTEI ANEXE

Orice modificare privind termenii sau condițiile prezentei Anexă se va face numai prin Act Adicional semnat de ambele părți.

ART. 7 DURATA ANEXEI

7.1. Dacă Contractul încetează cu privire la Serviciul ce face obiectul prezentei Anexă, înainte de expirarea Perioadei minime inițiale, altfel decât ca urmare a culpei TKR, precum și în cazul în care Clientul solicită schimbarea de titular și noul titular este persoana fizică, Clientul va fi obligat la plata taxei de reziliere conform tabelului de mai jos:

Perioada Minima	Taxe de reziliere
<input checked="" type="checkbox"/> 1 an	100 EURO dacă Contractul încetează în primele 12 luni ale Perioadei minime
<input type="checkbox"/> 2 ani	200 EURO dacă Contractul încetează în primele 12 luni ale Perioadei minime, respectiv 100 EURO dacă Contractul încetează în ultimele 12 luni ale Perioadei minime inițiale.
<input type="checkbox"/> 3 ani	300 EURO dacă Contractul încetează în primele 12 luni ale Perioadei minime inițiale, 200 EURO dacă Contractul încetează între lunile 13 și 24 ale Perioadei minime inițiale, respectiv 100 EURO dacă Contractul încetează în ultimele 12 luni ale Perioadei minime inițiale

7.2. Dacă Clientul solicită, pe parcursul Perioadei minime inițiale, trecerea la o altă linie de acces (linie telefonică principală, trunchi analogic și/sau digital) pentru serviciul telefonic furnizat potrivit prezentei Anexă, Clientul va fi obligat la taxa de reziliere specificată la punctul 7.1

7.3. Prezenta Anexă 3 va intra în vigoare la data semnării sale de către ambele părți și va înlocui orice altă Anexă 3 – Specificații tehnico-comerciale privind furnizarea serviciului ISDN care face obiectul prezentei Anexă, semnată anterior între părți, precum și orice alte înțelegeri anterioare ale părților privind furnizarea serviciului ISDN care face obiectul prezentei Anexă, inclusiv

anexele/intelegerile incheiate in baza unei oferte promotionale. Totodata, Clientul nu va datora catre TKR returnarea beneficiilor obtinu prin semnarea unei astfel de anexe/pe baza unei astfel de intelegeri.

7.4 TKR poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care TKR are o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de e pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent, catre destinatii distincte, etc), TKR isi rezerva dreptul: a) de a suspenda furnizare Serviciului sau de a rezilia Contractul de plin drept, cu daune-interese, fara a fi necesara interventia instantei sau orice alta formalitat prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului; si/sau b) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu Clientului sau de a condition furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau c) de a retrage orice forma de beneficii oferit Clientului.

Daca identifica sau suspecteaza o activitate frauduloasa/abuziva savarsita de Client, TKR are dreptul: a) sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor sau de a rezilia Contractul curent si/sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, cu daune-interese, far interventia instantei sau alte formalitati prealabile; b) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu sau sa conditioneze furnizarea acestuia d constituirea unei garantii/plati intermediare; c) sa retraga Clientului orice forma de beneficii; De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte part Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. In cazul in care este detectata utilizarea serviciilor in astfel de activitati TKR isi rezerva dreptul de a modifica planul tarifar al clientului . TKR va notifica in prealabila aceasta modificare dand posibilitatea clientului ca in termen de 10 zile sa accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau sa rezilieze prezentul contract in mod amiabil fara clauze de penalizare.

ART. 8. DATE DE CONTACT*

In vederea imbunatatirii comunicarii intre TKR si Client, urmatoarele campuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din compania Clientului:

	Nume / Prenume	Telefon fix de serviciu	Fax de serviciu	Mobil de serviciu	Email de serviciu
Contact decizional - Director / Director executiv / Director administrativ	POP LUCICA	0262206444	0262206444		
Contact factura - CFO / Responsabil financiar					
Contact tehnic - Responsabil departamentul tehnic					

Anexa este insotita de urmatoarele documente (in copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de inregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului; (ii) Imputernicirea persoanei care semneaza Anexa din partea Clientului sau actul din care rezulta in mod indubitabil faptul ca aceasta persoana a fost autorizata in mod valabil de Client sa semneze Anexa in numele si pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv "Imputernicire"; (iii) Actul juridic care acorda Clientului dreptul de a instala Serviciul la locatia respectiva. In cazul in care Clientul este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locatiei. In cazul in care Clientul nu este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta un document care sa ateste consimtamantul proprietarului pentru instalarea si furnizarea Serviciului la locatia respectiva.

Subsemnatul, COLIBASANU NICOLETA in calitate de reprezentant TKR, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original.

Subsemnatul, GHERDA TAMASAN declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la incheierea prezentei Anexa, in temeiul Imputernicirii acordate de catre Client si a carei copie este anexata la Contract, si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea acestei Anexa. Declar ca Imputernicirea anexata este valabila la data

semnării Anexei și nu a fost revocată. Declar, de asemenea, pe propria răspundere că, la data semnării prezentei Anexă, Clientul nu se află în incapacitate de plată și împotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolvenței.

Relații cu clienții și asistența deranjamente:

1921 – ofera informații și primește cereri pentru Servicii (număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile gratuit din rețelele fixe și mobile Telekom România/Telekom Romania Mobile și la tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale); **0219255** – fax vânzări și relații cu clienții (apel gratuit din rețelele Telekom România și Telekom Romania Mobile business@telekom.ro – e-mail vânzări și relații cu clienții;); www.telekom.ro – ofera informații referitoare la tarifele și prețurile în vigoare (Listă de tarife).

În măsura în care nu contravin termenilor și condițiilor din prezenta Anexă, prevederile Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor semnate de Client vor completa prevederile prezentei Anexă.

Încheiată astăzi, 14/03/2019 în 2 (două) exemplare originale, dintre care unul pentru Client și unul pentru Telekom Romania.

CLIENT

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSIIANIA

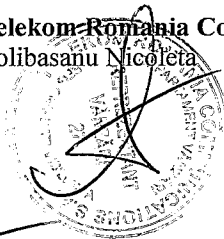
DIRECTOR EXECUTIV
LUCICA POP

DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT
DANA ACHIM

COMPARTIMENT JURIDIC
FLORIN CUC

Telekom Romania Communications S

Colibasanu Nicoleta





EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Casa Jud. de Pensii MM

Nr 1403/2019



Cod: 00239.00.01

CONTRACT DE SERVICE ECHIPAMENTE PBX 026290554PBX

Nr 100/10/01/03/27516

încheiat la data de 14/03/2019

(„Contractul”)

între

Telekom Romania Communications S.A. (denumită în continuare „Executant”), cu sediul social în Piața Presei Libere nr. 3 - 5, Clădirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, București, cod postal 013702, telefon 0800880800, fax _____, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris și integral versat de 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentată prin COLIBASANU NICOLETA în calitate de REPREZENTANT VANZARI

și

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII cu sediul social în BAIĂ MARE str. HORTENSIEI nr. 1A bl. _____, sc. _____, ap. _____, cod postal 430294 sector / județ MARAMUREȘ telefon 0262206444 fax 0262206444 număr de ordine la Registrul Comerțului J ___/ _____/ _____, CUI _____, CIF 3627021 capital social de _____ lei, cont _____ deschis la _____, reprezentată prin POP LUCICA în calitate de DIRECTOR EXECUTIV denumit în continuare „Beneficiar”

Care au convenit următoarele condiții și termeni contractuali, acceptați de comun acord de către ambele părți

ARTICOLUL 1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul acestui Contract îl constituie efectuarea de către Executant a operațiunilor de SERVICE (întreținere, administrarea datelor de configurare și tratarea deranjamentelor) asupra echipamentelor menționate în Anexa 1 a acestui contract, în scopul asigurării funcționării acestora la parametri nominali.

ARTICOLUL 2. OBLIGAȚIILE EXECUTANTULUI

- 2.1 Să preia prin serviciul de telefon 0800 880 800.
- 2.2 Să ofere la solicitarea Beneficiarului asistență tehnică prin telefon.
- 2.3 Să efectueze intervenții asupra echipamentelor prevăzute în ANEXA 1 la sesizarea Beneficiarului, pentru rezolvarea problemelor care apar, astfel încât să se asigure funcționarea acestora în parametri nominali.
- 2.4 Să asigure repararea subansamblelor identificate ca defecte în cadrul unei exploatări normale a echipamentului. Tariful de abonament include numai manopera; prețul pieselor de schimb și cel aferent reparării modulelor defecte (reparație ce nu se va efectua la sediul Beneficiarului) nu intră în valoarea abonamentului lunar pentru serviciile de service. Aceste prețuri vor fi comunicate Beneficiarului înainte de repararea / înlocuirea subansamblelor defecte.
- 2.5 Să asigure administrarea datelor de configurare a echipamentului, (reconfigurări, schimbări de categorie, restricții, alocarea de servicii la posturile telefonice, etc.), în concordanță cu posibilitățile oferite de echipament și dorințele Beneficiarului.
- 2.6 Să asigure efectuarea lucrărilor de întreținere preventivă asupra echipamentului prevăzut în ANEXA 1, conform documentației tehnice a producătorului echipamentului, după un grafic convenit de comun acord cu Beneficiarul.
- 2.7 Să prezinte Beneficiarului la fiecare intervenție tehnică un Proces Verbal, întocmit conform modelului din ANEXA 2 cuprinzând principalele elemente ce caracterizează intervenția.
- 2.8 Să asigure instruirea personalului operator al Beneficiarului, pentru a asigura utilizarea echipamentelor în conformitate cu instrucțiunile firmei producătoare.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



- 2.9 Să informeze Beneficiarul în privința necesității de a schimba anumite subansamble sau piese componente ale echipamentelor datorită gradului avansat de uzură sau depreciere. Decizia privind înlocuirea acestora aparține Beneficiarului.
- 2.10 Să efectueze la cererea Beneficiarului, modificări ale capacității instalate a echipamentului menționat în ANEXA 1. Execuția unor astfel de lucrări, se tarifează separat pe bază de deviz, determinând de asemenea refacerea ANEXEI I și recalcularea valorii contractului.
- 2.11 Să respecte regulamentele de ordine interioară ale Beneficiarului la sediul acestuia.

ARTICOLUL 3. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

- 3.1 Să sesizeze Executantul orice defecțiune sau funcționare anormală a echipamentelor.
- 3.2 Să asigure accesul specialiștilor Executantului în sediul propriu, la echipamentele specificate în ANEXA 1, care fac obiectul prezentului contract de service.
- 3.3 Să pună la dispoziția specialiștilor Executantului accesoriile, subansamblele și documentația tehnică a echipamentului.
- 3.4 Să asigure condițiile de lucru necesare (spațiu, lumină, alimentare cu energie electrică, etc.) și alte facilități de acest fel, pe care Executantul le poate solicita în mod rezonabil.
- 3.5 Să nu modifice, adapteze, conecteze aparate terminale la echipamente sau să intervină asupra echipamentelor și să nu permită nici unei persoane să efectueze una dintre aceste operațiuni fără consimțământul prealabil al Executantului.
- 3.6 Să respecte toate instrucțiunile din cărțile tehnice privind condițiile de instalare și exploatare a echipamentelor, normele de funcționare ale producătorului, precum și recomandările Executantului, pentru a asigura o exploatare rațională a echipamentelor.
- 3.7 Să verifice și să confirme lucrările consemnate în Procesul Verbal de intervenție având modelul prevăzut în ANEXA 2.

ARTICOLUL 4. VALOAREA CONTRACTULUI ȘI CONDIȚIILE DE PLATĂ

- 4.1 Valoarea lunară a contractului este formată din valoarea abonamentului lunar pentru serviciile de service, la care se adaugă valoarea lucrărilor suplimentare executate pe bază de deviz.
- 4.2 Valoarea abonamentului lunar pentru serviciile de service se calculează după următoarea formulă: (capacitatea echipamentului exprimată prin numărul de porturi echivalente) x (tariful de service per port echivalent în vigoare, conform aprobării ANRC). Sunt considerate porturi echivalente fiecare linie internă, trunchi analogic, canal B ISDN, stație DECT, terminal dedicat, echipamente și facilități suplimentare (ARS, taxare, Voice Mail, etc.).
- 4.3 La data semnării acestui contract, valoarea abonamentului lunar este de 59.05 EURO/lună.
- 4.4 Valoarea contractului nu include TVA, și este plătită în lei la cursul de schimb publicat de BNR și înscris pe factura.
- 4.5 Valoarea contractului va fi evidențiată pe factura emisă de către Executant în baza contractului încheiat între părți pentru furnizarea serviciului telefonic / ISDN și se va achita până la data scadentă menționată pe aceasta. Factura va cuprinde valoarea abonamentului lunar pentru luna următoare și valoarea lucrărilor suplimentare executate pe bază de deviz în luna precedentă.
- 4.6 Pe lângă situațiile deja menționate în cuprinsul contractului, Executantul își rezervă dreptul de a factura suplimentar Beneficiarul în următoarele cazuri, fără ca enumerarea să fie limitativă:
 - a) când o cerere de intervenție a Beneficiarului este apreciată în opinia rezonabilă a Executantului, ca nefiind necesară;
 - b) pentru servicii prestate la o locație a Beneficiarului situată la o distanță mai mare de 40 km de oricare centru de intervenție al Executantului
 - c) Beneficiarul solicită Executantului să continue activitatea de intervenție în afara programului de lucru al Executantului (_____orele de program)
 - d) Beneficiarul solicită sau este necesară intervenția la rețeaua internă de telecomunicații conectată la echipamentele menționate în ANEXA 1;
 - e) o intervenție este nefinalizată din motive imputabile Beneficiarului (Ex.: urmare a neasigurării accesului personalului tehnic al Executantului).
- 4.7 Ca excepție de la dispozițiile art. 2.4, Beneficiarul va fi obligat la suportarea manoperei pentru remedierea echipamentelor ce nu funcționează corespunzător urmare a:
 - a) unor evenimente imprevizibile cum ar fi incendii, inundații, cutremure, explozii, accidente, daune provocate de fulgere, interferențe electromagnetice, interferențe radio, fluctuații ale rețelei de energie electrică, etc.;
 - b) exploatării necorespunzătoare a acestora, utilizării unor aparate terminale defecte sau neautorizate de Executant, unor deranjamente în rețeaua internă de telecomunicații a Beneficiarului;
 - c) intervenției unor persoane neautorizate de către Executant asupra echipamentelor.
- 4.8 Prin Rețea Internă de Telecomunicații se înțelege ansamblul de cabluri, fire, prize telefonice, repartitoare, subrepartitoare, rack-uri, mufe, patch pannel-uri, canal de cablu, etc. folosite pentru conectarea Echipamentului cu terminalele telefonice de orice fel din interiorul clădirii unde se află instalat Echipamentul. În cazul în care Echipamentul este dispus în mai multe locații iar acestea nu sunt interconectate prin rețeaua Fixa Telekom Romania, aceste interconectări se consideră ca făcând parte din Rețeaua Internă de Telecomunicații.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



ARTICOLUL 5. RĂSPUNDEREA

5.1 Executantul nu va fi responsabil pentru prejudiciile create Beneficiarului (incluzând pierderi de profit, oportunități de afaceri, de beneficii, date sau software) sau pentru orice pierderi indirecte rezultate ca urmare a neasigurării la timp a intervenției sau a intervenției defectuoase.

5.2 În situația în care Beneficiarul nu-și îndeplinește la timp obligațiile de plată față de Executant, Beneficiarul va fi obligat la plata de penalități de întârziere după cum urmează:

- a) 0,15% pe zi de întârziere din valoarea datorată și neachitată, pentru primele 15 zile de întârziere;
- b) 0,35% pe zi de întârziere din valoarea datorată și neachitată, începând cu cea de a XVI-a zi de întârziere.

ARTICOLUL 6. FORȚA MAJORĂ

6.1 Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, dar numai în măsura și pentru perioada în care partea este împiedicată sau întârziată să-și execute obligațiile din pricina situației de forță majoră.

6.2 Prin forță majoră se înțeleg toate evenimentele și/sau împrejurările imprevizibile și de neînălăturat, independente de voința părții care invocă forța majoră, ce includ, dar nu se rezumă la războaie sau revoluții, incendii, inundații, cutremure, epidemii, embargouri sau restricții de carantină și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din acest contract.

6.3 Cazul de forță majoră va fi notificat de către partea care îl invocă, în termen de 5 zile calendaristice de la data apariției și va fi dovedit ulterior pe bază de documente justificative.

6.4 La primirea notificării și confirmării menționate mai sus, ambele părți se vor consulta de îndată și vor hotărî în termen de 5 zile de la primirea notificării menționate la art. 6.3 asupra acțiunilor sau măsurilor ce trebuie întreprinse în interesul ambelor părți în scopul limitării sau depășirii situației de forță majoră.

6.5 În cazul în care evenimentul de forță majoră durează mai mult de 30 de zile, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

ARTICOLUL 7. DURATA CONTRACTULUI

7.1 Prezentul contract intră în vigoare la data semnării lui de către reprezentanții autorizați ai celor două părți și este valabil pe o perioadă inițială de 12 LUNI

7.2 Contractul se prelungește automat pentru perioade succesive de câte un an în situația în care nu există o cerere expresă de încetare din partea unei părți exprimată cu minim 30 de zile înainte de expirarea contractului.

ARTICOLUL 8. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

8.1 Contractul poate înceta la termen, în condițiile menționate la art. 7.

8.2 Oricare dintre Părți este îndreptățită să rezilieze prezentul contract de plin drept, fără a fi necesară intervenția instanței de judecată, pe baza unei notificări prealabile de 30 de zile, în situația în care cealaltă parte nu-și îndeplinește oricare dintre obligațiile contractuale.

Rezilierea va opera numai în situația în care, până la expirarea termenului mai sus menționat, partea în culpă nu a înlăturat situația ce a atras comunicarea notificării.

8.3 Oricare dintre părți poate denunța acest contract, pe baza unei notificări prealabile de 2 zile lucrătoare, în situația în care cealaltă parte a devenit insolubilă în înțelesul Legii nr. 85/2006.

8.4 În situația rezilierii contractului urmare a culpei Beneficiarului, Beneficiarul va fi obligat la plata de daune interese în cuantum egal cu 1/2 din valoarea abonamentului lunar ce ar fi fost plătit de către Beneficiar până la data la care contractul ar fi încetat la termen.

ARTICOLUL 9. CONFIDENȚIALITATEA

9.1 În scopul de a permite personalului Executantului să presteze serviciile ce fac obiectul acestui contract și în scopul de a permite Beneficiarului să-și respecte obligațiile, este posibil să fie necesar pentru fiecare parte să primească sau să aibă acces la Informații Confidențiale ale celeilalte Părți.

9.2 Partea care primește Informația o va comunica numai acelor angajați ai săi care sunt îndreptățiți să o știe și cu condiția de a nu o dezvălui unei terțe părți. Informația primită va fi folosită numai în legătură cu Serviciile prestate sau obligațiile ce decurg din acest Contract.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



ARTICOLUL 10. MODIFICAREA CONTRACTULUI

10.1 Orice modificare sau completare a Contractului va fi convenită de comun acord între Părți și va face obiectul unui Act Adițional la prezentul Contract.

10.2 În situația majorării tarifului de service aplicat de către Executant pentru fiecare port, Executantul va notifica Beneficiarul în acest sens cu cel puțin 30 de zile înainte de data operării majorării. Majorarea se va aplica de plin drept, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens.

SAU

10.2. În situația majorării tarifului de service aplicat de către Executant pentru fiecare port, Executantul va notifica Beneficiarul în acest sens cu cel puțin 30 de zile înainte de data operării majorării.

În situația în care Beneficiarul nu va fi de acord cu majorarea, va avea dreptul de a denunța unilateral contractul, cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de împlinirea termenului de 30 de zile, fără a fi obligat la plata de daune interese. În situația în care Executantul nu primește o astfel de notificare, la împlinirea termenului de 30 de zile majorarea tarifului va fi considerată ca fiind acceptată de plin drept de către Beneficiar, fără a fi nevoie de încheierea unui act adițional în acest sens.

ARTICOLUL 11. NOTIFICĂRI

11.1 Orice notificare sau comunicare în legătură cu prezentul Contract va fi făcută în scris și va fi adusă la cunoștință prin:

- scrisoare recomandată cu confirmare de primire;
- fax;
- înmânarea directă a documentelor originale urmată de semnarea și înregistrarea acestora la Registratura celeilalte Părți, la adresele specificate mai jos:

Executant:
Direcția de Telecomunicații _____
Str _____ Nr _____

Telekom Romania Communications S.A.

Tel: _____

Fax: _____

Beneficiar: CASA JUDETEANA DE PENSII

Str HORTENSIEI Nr 1A
Localitatea BAIA MARE
Tel: 0262206444
Fax: 0262206444

11.2 Modificarea adresei de corespondență indicată mai sus va fi notificată celeilalte părți, inclusiv în caz de modificări succesive ale adresei de corespondență, sub sancțiunea valabilității notificărilor transmise la adresa de corespondență indicată mai sus sau la ultima adresa de corespondență notificată, după caz.

ARTICOLUL 12. DATE DE CONTACT*

12.1 Datele de contact ale persoanei fizice mandatate să semneze Contractul în numele și pe seama Beneficiarului (reprezentantul legal al Beneficiarului/Imputernicitul):



Nume POP Prenume LUCICA

Calitate in care semneaza director executiv

Telefon fix de serviciu 0262206444 Fax de serviciu 0262206444

Mobil de serviciu _____ Email de serviciu _____,

Adresa la care se va trimite factura aferenta serviciilor care fac obiectul Contractului:

Localitatea BAIA MARE str HORTENSIEI

nr. 1A bl.____, sc.____, et.____, ap. ____ , judet/sector MARAMURES cod postal 430294

*(campuri obligatoriu de completat)

In vederea imbunatatirii comunicarii intre Telekom Romania si Beneficiar, urmatoarele campuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din compania Beneficiarului:

Contact decizional - Director / Director executiv / Director administrativ

Nume _____ Prenume _____

Telefon fix de serviciu _____ Fax de serviciu _____

Mobil de serviciu _____, Email de serviciu _____

Contact factura - CFO / Responsabil financiar

Nume _____ Prenume _____

Telefon fix de serviciu _____, Fax de serviciu _____,

Mobil de serviciu _____, Email de serviciu _____

Contact tehnic - Responsabil departamentul tehnic

Nume _____ Prenume _____

Telefon fix de serviciu _____, Fax de serviciu _____,

Mobil de serviciu _____, Email de serviciu _____

ARTICOLUL 13. CREAREA SI CONSULTAREA UNEI BAZE DE DATE REFERITOARE LA BONITATEA BENEFICIARULUI

13.1 In scopul reducerii riscurilor de datorii si preintampinarii fraudelor, Furnizorul utilizeaza un sistem de schimb de informatii (Preventel) cu alti parteneri si furnizori de servicii de comunicatii electronice care, fie au ca obiect de activitate gestionarea unor asemenea date, fie pot intra in contact cu astfel de persoane prin natura activitatii desfasurate. In cazul neachitarii datoriilor la termenele scadente sau in cazul savarsirii unei fraude, datele furnizate de Beneficiar, precum si informatiile cu privire la datoriile Beneficiarului sau cazurile de frauda pot fi transferate catre sistem, cu informarea prealabila a Beneficiarului si pot fi accesate de catre alti furnizori de comunicatii electronice sau de catre partenerii Furnizorului sau institutii care au drept de acces la sistem.

ARTICOLUL 14. RENUNȚAREA LA DREPTURI

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turbul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 |CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



14.1 Faptul că una din părțile contractante nu insistă pentru îndeplinirea exactă și întocmai a prezentului contract sau nu își exercită oricare din opțiunile pe care le are în baza prezentului contract, nu înseamnă că respectiva parte renunță la drepturile care îi revin în baza oricăreia dintre clauzele prezentului contract. Orice renunțare va fi valabilă numai dacă este exprimată în scris.

ARTICOLUL 15. TRANSFERUL DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR

15.1 BENEFICIARUL va avea dreptul de a transfera către un terț, în tot sau parte, oricare dintre drepturile și obligațiile sale rezultând din acest contract, numai cu acordul prealabil scris al Executantului.

15.2 Executantul are dreptul de a transfera către un terț, în tot sau în parte, oricare dintre obligațiile sale, cu condiția notificării prealabile a BENEFICIARULUI în acest sens, fără însă ca acordul acestuia să fie necesar. Executantul se va asigura că transferul nu va afecta negativ drepturile și obligațiile BENEFICIARULUI prevăzute în acest contract.

ARTICOLUL 16. IMPREVIZIUNEA

16.1 Cumparatorul înțelege și acceptă că, în cazul survenirii unor schimbări excepționale sau neprevăzute ale împrejurărilor care au stat la baza încheierii prezentului Contract, independente de voința partilor, și indiferent de sursa acestora, executarea obligațiilor asumate prin prezentul Contract poate să devină mai împovărătoare din cauza creșterii costurilor executării acestora.

16.2 În considerarea celor indicate mai sus și în sensul art. 1271 alin. (3) lit. c) din codul civil, Cumparatorul declară că este pe deplin conștient de posibilitatea apariției unor astfel de împrejurări și se obligă să-și îndeplinească obligațiile asumate prin prezentul Contract independent de astfel de schimbări excepționale ale împrejurărilor care au stat la baza încheierii prezentului Contract. Astfel, Cumparatorul înțelege și acceptă faptul că nu va putea solicita unei instanțe de judecată adaptarea prezentului Contract ca urmare a apariției unor împrejurări excepționale de natura celor indicate mai sus.

ARTICOLUL 17. DECLARAȚII

17.1 Cumparatorul confirmă ca fiecare și toate clauzele acestui Contract au fost analizate și negociate în conformitate cu cerințele și obiectivele sale de afaceri, cu practicile comerciale și cu respectarea principiului bunei-credințe, în cursul normal al activității și în scopul dezvoltării continue a afacerii sale, fără a fi constrans în vreun fel și fără a se afla într-o stare de nevoie. Cumparatorul a avut dreptul să propună modificări și să accepte prevederile finale ale acestui Contract în deplină cunoștință de cauză ca un rezultat al negocierii încheiate cu succes din perspectiva ambelor Partii. Partile confirmă că prevederile Contractului referitoare la termenele și condițiile de plată sunt juste în raport cu obiectul prezentului și în acord cu practicile comerciale.

Următoarele anexe sunt parte integrantă a prezentului Contract:

- ANEXA 1 - Lista Echipamentelor
- ANEXA 2 - Model Proces Verbal de asistență tehnică și intervenție

Contractul este însoțit de următoarele documente (în copie) care au fost prezentate de BENEFICIAR la semnare: (i) Certificat de înregistrare emis de Oficiul Registrului Comerțului; (ii) Imputernicirea persoanei care semnează Contractul din partea Beneficiarului sau actul din care rezultă în mod indubitabil faptul că aceasta persoană a fost autorizată în mod valabil de Beneficiar să semneze Contractul în numele și pe seama Beneficiarului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv "Imputernicire".

Subsemnatul, COLIBASANU NICOLETA în calitate de reprezentant al Executantului, declar pe propria răspundere că am verificat toate documentele prezentate de Beneficiar și care sunt atasate în copie și certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodată faptul că identitatea Beneficiarului a fost stabilită prin prezentarea actelor în original.

Subsemnatul, POP LUCICA declar pe proprie răspundere că am deplină autoritate să reprezint CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII (Beneficiarul), având cu sediul social în BAIĂ MARE, STR HORTENSIEI, NR 1A, JUD MARAMUREȘ CUI 3627021 număr de ordine la Registrul Comerțului J.../...../..... la încheierea prezentului Contract, în calitate de:

administrator

asociat unic

împuternicit, în temeiul Imputernicirii acordate de către Beneficiar și care nu a fost revocată la data prezentului Contract, Imputernicire anexată prezentului Contract.

Declar, de asemenea, pe propria răspundere că, la data semnării prezentului Contract, Beneficiarul nu se afla în incapacitate de plată și împotriva Beneficiarului nu s-a deschis procedura insolvenței.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

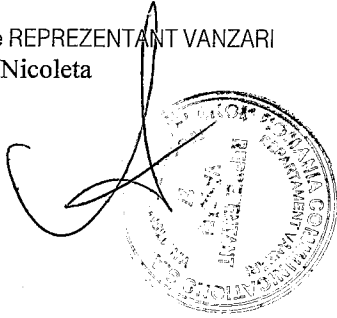
Dau prezenta declarație cunoscând prevederile Codului Penal privind infracțiunile de înșelăciune, fals în scrisuri sub semnătură privată, uz de fals, abuz de încredere.

Incheiat in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte.

EXECUTANT

Telekom Romania Communications S.A.

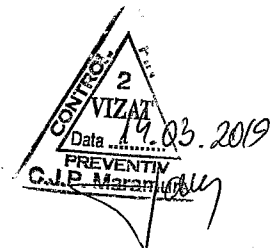
In calitate de REPREZENTANT VANZARI
Colibasanu Nicoleta



BENEFICIAR

CASA JUDETEANA DE PENSII

DIRECTOR EXECUTIV-LUCICA POP
DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT-DANA ACHIM
COMPARTIMENT JURIDIC-FLORIN CUC



TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Casa Jud. de Pensii 0207
Hr
2019
ROMANIA
BAIA MARE
CASA JUDETEANA DE PENSII
MARAMURES

Contractul nr. 100/10/01/03/27517 din data de 14.03.2019 ("Contractul")

Incheiata intre:

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul social in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 – 5, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris si integral varsat de 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin COLIBASANU NICOLETA in calitate de REPREZENTANT VANZARI denumita in continuare "Telekom Romania" sau "TK"

si
"Client": CASA JUDETEANA DE PENSII (denumire si forma juridica), cu sediul social in BAI A MARE str. HORTENSIEI nr. 1A bl. _____, sc. _____, ap. _____, cod postal 430294 sector / judet MARAMURES telefon 0262206444 fax 0262206444 numar de ordine in Registrul Comertului J ____/_____/_____, CUI _____, CIF 3627021 capital social de _____, cont bancar _____, deschis la _____, reprezentata prin* POP LUCICA in calitate de DIRECTOR EXECUTIV
Cod Client: J254800009044
Persoana de contact: Dl./Dna.* GHERDA TAMASAN telefon*: 0744210950 e-mail*: _____

DATE DE CONTACT CLIENT (OBLIGATORII)

Datele de contact ale persoanei fizice mandatate sa semneze in numele si pe seama Clientului (reprezentantul legal al Clientului: administrator/imputernicit/director general etc.):

Nume* GHERDA Prenume TAMASAN
Telefon fix de serviciu _____, Fax de serviciu _____
Mobil de serviciu* 0744210950 Email de serviciu: gherda.tamasan@cnpp.ro

In vederea imbunatatirii comunicarii intre Telekom Romania si Client, urmatoarele campuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din societatea Clientului:

	Nume si prenume	Telefon fix de serviciu	Fax de serviciu	Mobil de serviciu	Email de serviciu
Contact reprezentant legal – administrator/director general**					
Contact decizional - director / director executiv / director administrativ	POP LUCICA	0262206444	0262206444		
Contact factura – director financiar / responsabil plata factura					
Contact tehnic - Responsabil departamentul tehnic					

MODALITATEA DE TRANSMITERE A FACTURII pentru care opteaza Clientul:

factura in format electronic (Clientul va primi factura doar in format electronic)

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa de email

factura in format tiparit

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa: str. HORTENSIEI nr. 1A, localitatea BAI A MARE sector/judet MARAMURES

Prevede urmatoarele:

1. OBIECTUL ANEXEI

1.1 SERVICIU/EXTRAOPTIUNE (tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

1.1.1. Clientul contractează următoarele Servicii/Extraopțiuni:

Serviciu/Extraopțiune	Cantitate	Descriere	Abonament Lunar – Tarif lista	Abonament Lunar – Tarif Oferta promotionala*
■ Voce Premium	8	Serviciu de Telefonie Fixa O linie de acces cu trafic nelimitat în rețeaua Telekom Romania și, în rețeaua Telekom Romania Mobile, în rețelele naționale fixe, rețelele naționale mobile și către rețelele internaționale zona UE fix, SUA&Canada fix și mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) și SLA Standard (SLA Standard numai pentru tehnologia TDM). Tehnologie: TDM sau VoIP	15,0	5 Euro

* tarif oferit pe întreaga perioadă contractuală

- (i) Diferența dintre minutele incluse într-un Serviciu/Extraopțiune și cele efectiv utilizate într-o lună nu se raportează în luna următoare.
- (ii) Minutele excedentare vor fi tarificate conform secțiunii următoare, iar traficul către alte destinații decât cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifelor de listă din lista de tarife Telekom Romania în vigoare la momentul efectuării apelului, dacă nu există o tarification specială conform unei alte opțiuni de voce cu care este compatibil Serviciul/Extraopțiunea contractat/a de Client.
- (iii) Licențele Norton din cadrul Serviciului Net Business sunt oferite cu discount de 100% pe o perioadă de 12 luni de la Data Activării, după care vor trece la tariful standard al acestei opțiuni.
- (iv) Licențele Norton din cadrul Serviciului Business Office sunt oferite cu discount de 100% pe toată perioada contractuală.
- (v) Pentru perioada cuprinsă între Data Activării și data emiterii primei facturi, beneficiile incluse în tipul de Serviciu/Extraopțiune contractat/a de Client vor fi proporționale cu numărul de zile din această perioadă. (vi) Condițiile de furnizare a Serviciului de acces la Internet fix sunt menționate în CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a măsura performanța reală a Serviciului de acces la Internet fix și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între vitezele reale de transfer de date și vitezele contractuale indicate în tabelul de mai sus.
- (vii) Condițiile de furnizare a Serviciului de date mobile sunt menționate în CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a măsura performanța reală a Serviciului de date mobile și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între Viteza maximă estimată reală și vitezele contractuale indicate în tabelul de mai sus.

1.1.2. După consumarea beneficiilor incluse în valoarea abonamentului pentru fiecare Serviciu/Extraopțiune contractat/a, se aplică următoarele tarife (Euro fără TVA):

Serviciu	Tip Trafic	Tarif per minut de convorbire, respectiv per SMS/per MB
Voce Premium	Apel către rețeaua fixă Telekom Romania	0,00
	Apel național către alte rețele fixe	0,00
	Apel către rețeaua Telekom Romania Mobile	0,00
	Apel către rețeaua mobilă Telekom Romania (exceptie 0711)	0,00
	Apel către alte rețele naționale mobile	0,00
	Apel către rețele internaționale Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,00
	Zona UE mobil	0,30

- (i) Informații actualizate despre tarife (inclusiv pe destinații internaționale) sunt pe www.telekom.ro, la 1921 (număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile, gratuit din rețelele fixe și mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile și cu tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale) și în orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania.
- (ii) Serviciile/Extraopțiunile cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfășurarea activităților de tip call center/telesales/telemarketig. În cazul în care este detectată utilizarea unei Extraopțiuni/unui Serviciu în astfel de activități, Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica planul tarifar al Clientului. Telekom Romania va notifica în prealabil această modificare, dând posibilitatea Clientului să accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau să denunțe Contractul în privința furnizării Serviciului/Extraopțiunii, fără aplicarea despăgubirilor pentru încetare prematură.
- (iii) Tarifele sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare apeluri voce fixă, fracțiunea de minut neîncheiat se rotunjește la un minut întreg. În cazul apelurilor din rețeaua mobilă, taxarea se realizează la secunda după primul minut indivizibil.
- (iv) Ordinea de consum a minutelor pentru un Serviciu/o Extraopțiune de telefonie fixă: mai întâi se consumă minutele incluse în Serviciu/Extraopțiune, apoi minutele incluse în opțiunile de minute aplicate la nivel de linie de acces și apoi minutele incluse în opțiunile de minute aplicate la nivel de cont client.
- (v) Tarifele aplicabile în Roaming pentru convorbiri și traficul de date sunt disponibile și pe site-ul www.telekom.ro. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania are încheiate acorduri (operatori

din strainatate). Din motive tehnice specifice funcționării Serviciilor de Roaming, factura emisa Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate în cursul lunilor precedente celei în care a fost emisă factura.

(vi) Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, date) este următoarea: beneficiile incluse în extraopțiunile de Roaming individuale active la nivel de număr, beneficiile incluse în planul tarifar, beneficiile incluse în toate celelalte extraopțiuni individuale active la nivel de număr și beneficiile incluse în extraopțiunile Share active la nivel de cont.

(vii) Extraopțiunile (atât cele activate la nivel de SIM, precum și cele activate la nivel Share), vor oferi numai volum de beneficii (minute / SMS-uri / Date). Toate informațiile legate de tariful de trafic suplimentar: voce/SMS/date, viteza traficului de date etc., vor fi preluate din configurația planului tarifar activat la nivel de număr.

(viii) Beneficiile incluse în Extraopțiuni nu se reportează.

(ix) Pentru apelurile/SMS-urile inițiate în roaming, precum și pentru traficul de date consumat în Roaming regula de consum va fi următoarea:

(x) Pentru apelurile/SMS-urile inițiate în roaming **Grupa 0** către tarile din Grupa 0, inclusiv România, din minutele/SMS-urile în afara Rețelei disponibile conform Contractului. După epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard în afara Rețelei conform planului tarifar; (ii) Pentru traficul de date efectuat în roaming Grupa 0, din volumul de date național disponibil conform Contractului. După epuizarea acestuia, se vor aplica tarifele standard conform planului tarifar; în cazul în care este depășită limita de date lunară pentru volumul de date disponibil în Roaming Grupa 0, indiferent dacă volumul de date național a fost consumat sau nu, se va aplica și tariful suplimentar de 0,0044 Eur/MB fără TVA; (iii) Pentru apelurile/SMS-urile efectuate în roaming **Grupa 1** cu destinația țara vizitată Grupa 1 către România sau către o altă țară din Grupa 1, precum și pentru datele efectuate în roaming Grupa 1: din minutele, SMS-urile și traficul de date roaming Grupa 1 incluse în planul tarifar; din minutele, SMS-urile și traficul de date roaming Grupa 1 incluse în extraopțiuni, dacă există; prin decrementarea din minutele naționale, SMS-urile naționale și traficul de date național incluse în planul tarifar și aplicarea următoarelor tarife speciale/unitate: 0,05 euro fără TVA/minut efectuat, 0,02 euro fără TVA/SMS efectuat, 0,05 euro fără TVA/MB, dacă există; pentru traficul suplimentar, dacă există, se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj care se vor calcula ca suma între tarifele valabile la depășirea beneficiilor naționale incluse și tarifele; speciale/unitate specificate anterior, fără a depăși valorile maxime de 0,19 euro fără TVA/minut efectuat, 0,06 euro fără TVA /SMS efectuat și respectiv 0,20 euro fără TVA /MB. Pentru apelurile primite în roaming Grupa 1: Din minutele primite incluse în planul tarifar; Din minutele primite incluse în extraopțiuni valabile în roaming Grupa 1, dacă există; pentru traficul suplimentar, dacă există, se va aplica tariful standard de 0,0114 euro fără TVA/minut primit; Pentru apelurile/SMS-urile inițiate în roaming **Grupele 2-6**, precum și pentru traficul de date efectuat în **Grupele 2-5** se aplică tariful standard Roaming Avantaj.

(xi) Având în vedere Serviciile/Extraopțiunile contractate și de Perioada Minimă aferentă acestora, Clientul beneficiază de o subvenție totală sub formă de buget alocat, în valoare de: 80 Euro (fără TVA).

1.2 PUNCT TERMINAL

Punct Terminal	
Serviciul telefonic	Priza telefonică / centrala Clientului/ stația de bază (TDM/GSM)/port modem telefonic (VoIP)
Serviciul de acces la Internet	Interfața USB/Ethernet a modemului ADSL
Serviciul de televiziune	Interfața echipamentului STB

2. DURATA FURNIZĂRII SERVICIULUI/EXTRAOPȚIUNII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURĂ

(i) Fiecare Serviciu/Extraopțiune are o Perioadă Minimă („PM”) proprie, care se calculează de la Data Activării respectivului/respectivei Serviciu/Extraopțiuni.

(ii) Pentru perioada cuprinsă între Data Activării și data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse în tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numărului de zile din această perioadă.

(iii) În cazul în care Clientul a solicitat activarea mai multor Servicii/Extraopțiuni, Perioada Minimă a fiecărui/fiecarei Serviciu/Extraopțiuni poate diferi în funcție de Data Activării corespunzătoare, iar despagubirile pentru încetarea prematură se calculează pentru fiecare Serviciu/Extraopțiune pentru care încetarea intervine înainte de expirarea PM corespunzătoare.

(iv) La expirarea PM durată Contractului pentru furnizarea Serviciului/Extraopțiunii se prelungește automat pe perioada nedeterminată dacă nicio parte nu notifică cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea PM ca nu mai dorește continuarea furnizării Serviciului/Extraopțiunii. Pe perioada în care Contractul este prelungit automat, oricare parte îl poate denunța unilateral, printr-o notificare scrisă cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul încetând la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

(v) În cazul în care Contractul pentru furnizarea Serviciului/Extraopțiunii încetează total sau parțial înainte de expirarea PM, din culpa sau la inițiativa Clientului, Clientul va datora despagubiri pentru încetare prematură în privința fiecărui Serviciu/ fiecarei Extraopțiuni în privința caruia/careia Contractul încetează înainte de expirarea PM corespunzătoare în valoare egală cu valoarea abonamentelor ramase până la expirarea PM. „Valoarea abonamentelor ramase până la expirarea PM” reprezintă valoarea lunară a Serviciului/Extraopțiunii în cauză înmulțită cu numărul de luni cuprinse între data încetării Contractului pentru respectivul Serviciu/Extraopțiune și data la care ar fi expirat PM.

(vi) Dacă pentru furnizarea Serviciului/Extraopțiunii nu este aplicabilă o PM, Contractul se încheie pe perioada nedeterminată, cu dreptul fiecărei părți de a-l denunța unilateral, printr-o notificare scrisă cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul încetând la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

Serviciu/Extraoptiune	Perioada Minima	Despagubiri pentru incetarea Contractului privind un Serviciu/o Extraoptiune din culpa sau la initiativa Clientului inainte de expirarea PM corespunzatoare(Euro fara TVA)
Voce Premium	<input checked="" type="checkbox"/> 12 luni <input type="checkbox"/> 24 luni <input type="checkbox"/> 36 luni	100% din valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM

2. LOCATIA

Serviciu/Extraoptiune	Eticheta Produs / Status servicii: Rmg,intl,Prag Roaming Date	Nr. Telefon	Adresa Instalare/Facturare
Voce Premium	0262437242	0262437242	
	0262437175	0262437175	
	0262227497	0262227497	
	0262227493	0262227493	
	0262310020	0262310020	
	0262227448	0262227448	
	0262227433	0262227433	
	0262315996	0262315996	

4. ACTIVAREA SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII

4.3. Serviciul linie telefonica se activeaza in maxim 21 de zile lucratoare de la semnarea prezentei Anexe, in cazul instalarii noi si in maxim 48 de ore de la data semnarii prezentei Anexe, in cazul migrarii de la un plan tarifar la altul.

4.4. Lucrare instalare pentru Voce Business: tariful este de 25 Euro fara TVA cu posibilitatea aplicarii unei reduceri de 100%.

5. SPECIFICATII SERVICIU
6. PREVEDERI SPECIFICE

6.1. Serviciul de telefonie fixa. a) Telekom Romania pune la dispozitia Clientului o linie telefonica principala („LTP”) prin care Clientul va putea efectua convorbiri telefonice. b) La inceputul furnizarii Serviciului/Extraoptiunii, numarul de telefon ii va fi alocat pentru fiecare LTP si in mod aleator Clientului, care va beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii Serviciului/Extraoptiunii, exceptand situatiile in care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) Telekom Romania va modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicita schimbarea numarului de telefon, in schimbul tarifului aferent (schimbarea numarului de telefon va fi operata in limita posibilitatilor tehnice ale Telekom Romania). c) In cadrul Serviciului/Extraoptiunii, Clientul beneficiaza de: (i) un numar de apel pentru fiecare LTP; (ii) servicii de asistenta; (iii) nivel de disponibilitate a serviciului (SLA) in versiunea „Standard”; (iv) alte servicii (in masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestor servicii): repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); apel in asteptare (pe baza de cerere); redirijarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restrictionarea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile catre serviciile de urgenta (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). d) Serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linii telefonice apelante care nu au activata restrictionarea prezentarii identitatii. In cazul in care apelul este originat din retea al unui alt operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmitia numerelor spre retea fixa Telekom Romania. e) Telekom Romania poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care Telekom Romania are o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent catre destinatii distincte etc.), Telekom Romania isi rezerva dreptul: (i) de a suspenda furnizarea Serviciului si a Extraoptiunii sau de a rezilia Contractul privind furnizarea Serviciului si a Extraoptiunii de plin drept, cu plata de despagubiri de catre Client, fara a fi necesara interventia instantei judecatoresti sau orice alta formalitate prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului in acest sens; si/sau (ii) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu si/sau Extraoptiune Clientului sau de a conditiona furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau (iii) de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului. Daca identifica sau suspecteaza o activitate frauduloasa/abuziva savarsita de Client, Telekom Romania are dreptul: (i) sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor si Extraoptiunilor sau de a rezilia Contractul curent si/sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, cu plata de despagubiri de catre Client, fara interventia instantei judecatoresti sau alte formalitati prealabile; (ii) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu si/sau Extraoptiuni sau sa conditioneze furnizarea acestuia/acestora de constituirea unei garantii/plati intermediare; (iii) sa retraga Clientului orice forma de beneficii; (iv) sa ia masurile prevazute in politica de Internet a Telekom Romania, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti. f) Serviciul voce prin tehnologie VoIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP; transmiterea/transportul catre destinatii al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, semnalul fiind apoi preluat de un telefon IP care il reconverteste in formatul initial (semnal analogic); modemul trebuie sa fie conectat la o sursa de energie electrica.

6.8. Subvenție: Telekom Romania va acorda Clientului, pentru activarea fiecăruia/fiecăreia din Serviciile/Extraopțiunile menționate în tabelul de mai jos, o subvenție în Euro (fără TVA) sub formă de buget ce va putea fi folosit de către Client la achiziționarea de echipamente de comunicații electronice ("Produse"), până la epuizarea lui, pe baza de comenzi primite de Telekom Romania în cadrul PM aferent, începând de la data activării fiecărui Serviciu/Extraopțiune contractat/e; valoarea totală a subvenției, cât și defalcarea acesteia pe fiecare Serviciu/Extraopțiune, este evidențiată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Deumire Serviciu/Extraopțiune	Eticheta Produs	Valoare subvenție
1	Voce Premium/8 numere	262437242, 262437175, 262227497, 262227493, 262310020, 262227448, 262227433, 26231599	
Total Subvenție			80 euro

(1) Preturile de referință ale Produselor la care se va aplica subvenția evidențiată în tabelul de mai sus vor fi cele din lista de preturi oficială a Telekom Romania valabilă la data comenzii înaintată de Client, lista poate fi modificată periodic de către Telekom Romania în funcție de practica sa comercială. Suma rămasă după aplicarea subvenției menționate în tabelul de mai sus, reprezentând contravaloarea Produselor achiziționate, va fi evidențiată de Telekom Romania în factura de Servicii și platită de Client în termenul de plată aferent acestei facturi conform Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania către Clienti Persoane Juridice, anexa la Contract, sau, în cazul în care livrarea echipamentelor de comunicații electronice se face prin curier, într-o factură distinctă cu plată ramburs, de către Client, prin curier. (2) Clientul înțelege și acceptă ca Produsele astfel achiziționate nu au legătură cu furnizarea Serviciilor, nefuncționarea/functionarea defectuoasă/orice alte pretenții ale Clientului privind sau în legătură cu aceste Produse neputând constitui motive pentru angajarea răspunderii Telekom Romania în legătură cu furnizarea Serviciilor, prin această înțelegându-se, inclusive, că nu va putea fi invocate de către Client rezilierea Contractului în privința Serviciului pentru niciun motiv legat de Produse. (3) Odată cu fiecare Produs, Clientului îi va fi furnizat și certificatul de garanție. (4) Factura aferentă pretului Produselor se va emite în Lei, la cursul RON/Euro stabilit de Telekom Romania periodic și valabil la data emiterii facturilor aferente. (5) Prin semnarea de către Client a facturii și/sau a documentelor de livrare aferente Produselor comandate, sumele astfel facturate sunt considerate certe și lichide (și deci recunoscute de către Client ca datorate). Este exclusiv în responsabilitatea Clientului să se asigure că atât comanda Produselor, cât și recepționarea lor și semnarea facturilor și a documentelor de livrare aferente vor fi realizate de persoana împuternicită în acest sens de Client. (6) Proprietatea și riscurile asupra Produselor se transferă la Client la livrare, odată cu recepționarea acestuia și semnarea documentelor de livrare și/sau a facturii aferente. (7) În cazul în care Clientul nu își onorează în totalitate, la termen, obligația de plată a contravalorii Produselor achiziționate, Telekom Romania va avea dreptul de a suspenda Serviciile/Extraopțiunile sau de a rezilia Contractul integralitatea sa sau orice contract încheiat cu Clientul, cu aplicarea despăgubirilor de încetare prematură. (8) Pentru Produsele care nu sunt achiziționate din magazine, Clientul are dreptul de a se retrage din Contract în privința acestor produse în termen maxim de 14 (paisprezece) zile de la data livrării fiecărui Produs, cu obligația Clientului de a returna orice asemenea Produs în starea în care l-a achiziționat, în termenul și urmând procedura primite prin apel la 1921; dacă Telekom Romania constată că Produsul nu este returnat în starea în care Clientul l-a achiziționat (ex. prezintă indicii de folosire/fără toate accesoriile și ambalaj etc.), Telekom Romania poate factura Clientului contravaloarea modificărilor astfel constatate, până la facturarea integrală a pretului de listă fără activare al Produsului, caz în care Clientul poate opta pentru păstrarea Produsului în schimbul achitării integrale a pretului de listă fără activare al acestuia (pretul de listă fără activare este pretul pentru Produsele electronice achiziționate fără activare de Servicii Telekom Romania, și este mai mare decât pretul de listă cu activare). Costurile aferente returnării Produselor cad în sarcina Clientului. (9) Clientul este de acord că Telekom Romania să transfere debitele/creditele acumulate de Client pentru Produse între conturile alocate de Telekom Romania Clientului pentru servicii de comunicații electronice/produse Telekom Romania.

6.9. Minutele incluse în rețeaua fixă TK sunt disponibile și pentru apeluri către rețeaua Telekom Romania Mobile; după consumarea minutelor incluse, apelurile către rețeaua Telekom Romania Mobile vor fi tarifate la tariful de listă în rețea aferent fiecărui tip de Abonament. Dacă nu se prevede altfel în prezenta Anexa, tariful traficului național, internațional și a traficului excedentărilor minutelor incluse se face la tarifele din Lista de tarife de la data efectuării apelului.

6.10. Clientul are acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112, având dreptul de a iniția gratuit și fără niciun mijloc de plată apeluri către 112.

6.11. Serviciul de voce TK asigură afișarea numărului de apel al Clientului apelant și transmiterea informației de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgență, cu excepția Serviciului prin tehnologie VoIP, care permite afișarea numărului de apel al Clientului apelant, dar fără identificarea adresei/locatiei de unde Clientul sună. La cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restricționare a apelurilor de plecare (cu sau fără parolă), în condițiile din Condiții Generale Pentru Furnizarea Serviciilor TELEKOM ROMANIA, anexa la Contract.

6.12. Apelurile și SMS-urile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse în niciun plan tarifar; pentru aceste categorii de numere se aplică tarife care pot diferi de tarifele în rețele naționale. Apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel local și național implementate în rețeaua Telekom Romania nu sunt incluse în planurile tarifare, inclusiv apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes general. Apelurile și SMS-urile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată sunt disponibile în măsura în care Telekom Romania are încheiate acorduri cu furnizorii de conținut.

7. TARIFAREA ȘI ZONAREA APELURILOR INTERNAȚIONALE DE TELEFONIE MOBILĂ

Zonele reprezintă o categorie de destinații către care sunt inițiate apeluri din rețeaua de telefonie mobilă TELEKOM ROMANIA. Apelurile către anumite destinații sunt incluse în planul tarifar sau, după caz, în servicii suplimentare, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard menționate corespunzător în tabelul de mai jos:

Zona 1: Rețele fixe Europa, rețele fixe și mobile SUA, Canada, Israel	
Destinații către care se pot utiliza minutele internaționale în Zona 1 incluse în planul tarifar. Excepțiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Andorra, Armenia, Austria (cu excepția destinațiilor cu prefixul 43644), Belgia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3270), Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cehia (Republica Ceha, cu excepția destinațiilor cu prefixul 42084), Cipru, Croatia, Danemarca, Elveția, Estonia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 37240 și 37270), Finlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700 și 358800), Franța (cu excepția destinațiilor cu prefixul 338), Georgia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 99544), Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Feroe, Irlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35315, 35376, 353700 și 353818), Islanda, Italia (inclusiv orașul Vatican), Letonia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3716), Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Marea Britanie* (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey și cu excepția destinațiilor cu prefixele 44843, 44844, 44845 și 44870), Monaco, Norvegia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881 și 471882), Olanda, Polonia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 48118913 și 482219888), Portugalia (inclusiv Azores și Madeira), Rusia, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare și cu excepția destinațiilor cu prefixele 3451 și 34902), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Canada, Israel și SUA* (excepție Alaska și Hawaii).
Tări cu toate destinațiile excluse de la utilizarea minutelor internaționale în Zona 1 din planul tarifar și care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Belarus, Lituania, Macedonia, Moldova, Muntenegru, San Marino.
Tarif standard (Euro, fără TVA/min)	0,30

*Sunt excluse Insulele Virgine, această destinație fiind inclusă în Zona 3.

Zona 2: Rețele mobile Europa	
Destinații către care se pot utiliza minutele internaționale în Zona 2 incluse în planul tarifar. Excepțiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Austria (cu excepția destinațiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689 și 324655), Bulgaria (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35948 și 35999), Cehia (Republica Ceha), Cipru (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3577), Danemarca, Finlanda, Franța (cu excepția destinațiilor cu prefixele 336400 și 3363800), Germania (cu excepția destinațiilor cu prefixul 4917), Grecia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3069601), Irlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3538), Islanda, Italia (inclusiv orașul Vatican și cu excepția destinațiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505 și 397413505), Malta (cu excepția destinațiilor



	cu prefixele 88239, 3568004), Marea Britanie (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117 si 4479118), Norvegia, Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024 si 4878027), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4674), Ungaria.
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 2 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Croatia, Elvetia, Estonia, Georgia, Gibraltar, Insulele Feroe, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Turcia, Ucraina.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	0,45

Zona 3	
Destinatii	Guyana Franceza, Guadelupa, Martinica si Reunion, Ascensi3n, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (SUA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Insulele Bermude, Bolivia, Botswana, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Buthan, Cambodgia, Camerun, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Columbia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicana, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatoriala, Eritreea, Etiopia, Insulele Falkland, Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guineea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Liban, Lesotho, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Malaezia, Maldive, Mali, Saipan, Insulele Marshall, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexic, Statele Federate ale Microneziei, Mongolia, Montserrat, Maroc, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Palestina, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, Sfantul Cristofor si Nevis (St Kitts Nevis), St Lucia, St Pierre Miquelon, St. Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, Tadjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (Marea Britanie), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe.
Tarif standard (Euro, fara	0,65



TVA/min)	
----------	--

Zona 4	
Destinatii	Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	3,50

Informatiile din tabelul de mai sus se regasesc si pe <https://www.telekom.ro/prefixe>. Orice modificari vor fi notificate de Telekom Romania Mobile, iar informatiile de pe <https://www.telekom.ro/prefixe> vor fi actualizate corespunzator.

8. SERVICII CONEXE (EURO FARA TVA)

Servicii conexe	Descriere	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> Factura detaliata permanenta completa	Factura detaliata permanenta completa pentru apeluri „non-locale” si apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1
<input type="checkbox"/> Factura detaliata ocazionala	Factura dataliata completata pentru apeluri „non-locale” si apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1

1921 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si cu tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale); 1221 – asistenta deranjamente (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); 0219255 – fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); bizcontact@telekom.ro – e-mail vanzari si relatii cu clientii; 0800 800 901 - informatii clientii business (apel gratuit din orice retea fixa si mobila nationala); www.telekom.ro – ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Anexa este insotita de urmatoarele documente (in copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de inregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului; (ii) Imputernicirea persoanei care semneaza Anexa din partea Clientului sau actul din care rezulta in mod indubitabil faptul ca aceasta persoana a fost autorizata in mod valabil de Client sa semneze Anexa in numele si pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv "Imputernicire"; (iii) Actul juridic care acorda Clientului dreptul de a instala Serviciul la locatia respectiva. In cazul in care Clientul este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locatiei. In cazul in care Clientul nu este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta un document care sa ateste consimtamantul proprietarului pentru instalarea si furnizarea Serviciului la locatia respectiva.

Subsemnatul, COLIBASANU NICOLETA in calitate de reprezentant Telekom Romania, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original.

Subsemnatul, POP LUCICA declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la incheierea prezentei Anexe, in temeiul Imputernicirii acordate de catre Client si a carei copie este anexata la Contract, si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea prezentei Anexe. Declar ca Imputernicirea anexata este valabila la data semnarii Anexei si nu a fost



revocata. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnării prezentei Anexa, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.

In masura in care nu contravin termenilor si conditiilor din prezenta Anexa, prevederile Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania, anexa la Contract, vor completa prevederile prezentei Anexa.

Pentru claritate, in Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice, anexa la Contract, prin termenul CS in ceea ce priveste oricare dintre Serviciile obiect al prezentei Anexa se intelege prezenta Anexa.

Prezenta Anexa Conditii Specifice a fost incheiata astazi, 14/03/2019 in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

CLIENT

Telekom Romania

CASA JUDETEANA DE PENSII

Telekom Romania Communications S.A.

DIRECTOR EXECUTIV-LUCICA POP
DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT-DANA ACHIM
COMPARTIMENT JURIDIC-FLORIN CUC



Colibasanu Nicoleta

